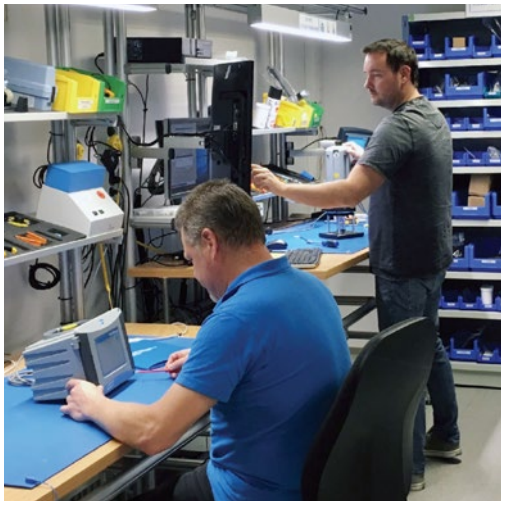
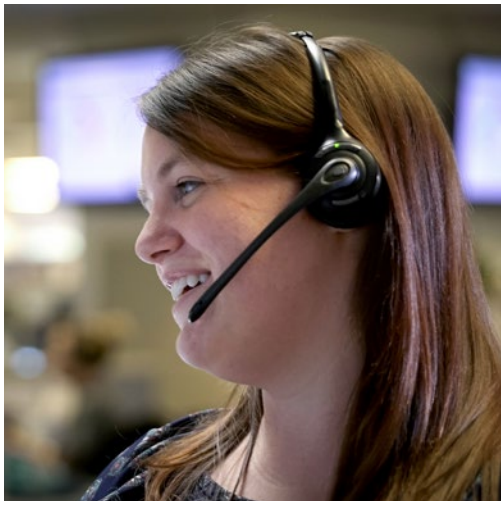
Service









Obsługa serwisowa firmy Hach

Plany serwisowe zapewniające ochronę inwestycji i poczucie bezpieczeństwa

HACH®

Be Right™

Bezpieczeństwo oraz ochrona inwestycji

- Maksymalny czas pracy przyrządów
- Zapewnienie integralności danych
- Utrzymanie stabilności operacyjnej
- Mniejsze ryzyko naruszenia przepisów
- Zmniejszenie wydatków

Decydując się na plany serwisowe Hach® zyskujesz globalnego partnera, który rozumie Twoje potrzeby i dba o terminowe dostarczanie wysokiej jakości usług, na których można polegać. Nasze zespoły wsparcia technicznego, serwisu w terenie i centrum serwisowego służą swoim doświadczeniem, aby pomóc Ci maksymalizować czas pracy przyrządów bez przestojów, zapewnić integralność danych, utrzymać stabilność operacyjną i zmniejszyć ryzyko naruszenia obowiązujących przepisów. Wszystko to przy stałych kosztach rocznych, które eliminują nieplanowane wydatki.

Podnieś Wydajność

- Zaawansowana konserwacja
- Zdalny monitoring

Ustabilizuj Wydajność

- Uruchomienia
- Kalibracja/Certyfikacja



Rozszerz Wydajność

- Rutynowa konserwacja
- Naprawa

Ustabilizuj Wydajność

Uruchomienie

Po zainwestowaniu w nowy system ważne jest, aby od początku opierać się na danych, którym można zaufać, oraz mieć pewność, że obsługa i konserwacja sprzętu przebiegają prawidłowo. Nasze usługi przekazania do eksploatacji gwarantują, że nowy system jest skalibrowany i dostarcza dokładne dane oraz że zapewnimy szkolenie niezbędne do utrzymania bezproblemowego działania systemu między wizytami serwisowymi.

Kalibracja/certyfikacja

Wiemy, jak ważna jest kalibracja i certyfikacja przyrządów w celu zachowania zgodności z przepisami. W ramach każdej świadczonej przez nas usługi weryfikujemy, czy przyrząd działa zgodnie ze specyfikacjami fabrycznymi i dostarczamy dokumentację niezbędną do zminimalizowania ryzyka naruszenia obowiązujących przepisów.

Rozszerz Wydajność

Rutynowa konserwacja

Każdy przyrząd analityczny wymaga pewnego poziomu rutynowej konserwacji, aby zapewnić dokładność i zminimalizować czas przestoju. W ramach planu serwisowego firmy Hach ułatwiamy naszym klientom pracę pomagając w zarządzaniu harmonogramem konserwacji zgodnie z konkretnymi potrzebami każdego przyrządu. Wybierając firmę Hach możesz mieć pewność, że dostarczane części są najwyższej jakości i że praca jest wykonywana właściwie.

Naprawa

Rozumiemy wpływ awarii przyrządu na procesy i operacje klienta. Potrzebujesz partnera serwisowego, który dysponuje zasobami niezbędnymi do szybkiego przywrócenia pełnej zdolności do pracy. Dzięki objęciu napraw planem serwisowym firmy Hach możesz liczyć na pomoc wykwalifikowanych profesjonalistów dysponujących wiedzą, narzędziami i częściami niezbędnymi do przywrócenia sprawności sprzętu w możliwie najkrótszym czasie.

Podnieś Wydajność

Zaawansowana konserwacja

Za łatwością obsługi i prostszą rutynową konserwacją stoją skomplikowane technologie, wymagające specjalnych narzędzi i umiejętności, które może zapewnić wyłącznie obsługa serwisowa firmy Hach. Nasze zaawansowane usługi konserwacji, w tym dogłębna diagnostyka systemów, wykrywają i zapobiegają potencjalnym problemom, które mogą obniżyć wydajność lub skrócić okres eksploatacji przyrządu.

Zdalny monitoring

Wybór dodatkowych usług zdalnego monitorowania sprawi, że będziemy mogli pomóc maksymalnie wykorzystać możliwości Twojej inwestycji. Nasi specjaliści pomogą określić możliwości optymalizacji i maksymalizacji czasu pracy bez przestojów, wykrywając potencjalne problemy, zanim spowodują one nieplanowane zdarzenia, wymagające nieprzewidzianych operacji związanych z konserwacją.

Plan serwisowy dopasowany do potrzeb.

Każdy plan serwisowy Hach* obejmuje następujące programy:

☑ USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	*Kalibracja/certyfikacja*
☑ ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	*Rutynowa konserwacja*
☑ PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	*Zaawansowana konserwacja*

Wszystkie plany serwisowe Hach obejmują również:

- Części konieczne do przeprowadzenia wybranej usługi
- Priorytetowy czas odpowiedzi i realizacji zlecenia
- Koszty dojazdu i/lub dostawy
- Telefoniczne wsparcie techniczne w przypadku pytań technicznych

* Plan ProtectionPlus może zawierać wyjątki

HACH®

W zależności od wybranego planu serwisowego dostępne są następujące opcje:

☐	USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	*Uruchomienie*
☐	ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	*Naprawa*
☐	PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	*Zdalne monitorowanie systemu RTC*
☐	LOKALIZACJA	*Na miejscu lub w centrum serwisowym Hach*

Porównanie planów serwisowych

Mamy świadomość tego, z jak różnymi problemami muszą zmagać się poszczególne zakłady. Właśnie z tego względu stworzyliśmy plany serwisowe, które pozwalają korzystać z produktów Hach bez obaw o konserwację i wsparcie techniczne. Niezależnie od tego, czy problemem są braki zasobów, wątpliwości dotyczące zgodności z przepisami, czy konieczność planowania budżetu – mamy plany, który je rozwiążą.

		Program ProtectionPlus	Program Central Maintenance Service
USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	Uruchomienie		
	Kalibracja/certyfikacja		✓
ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	Rutynowa konserwacja		✓
	Naprawa	✓	
PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	Zaawansowana konserwacja		✓
	Zdalny monitoring		
OBEJMUJE CZĘŚCI	Części eksploatacyjne		✓
	Części zamienne	✓	
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	Na miejscu u Klienta		
	Centrum serwisowe Hach	✓	✓

* Niektóre przyrządy wymagają naprawy w centrum serwisowym.

** Dotyczy systemów RTC. Informacje można znaleźć w planach serwisowych RTC.

Program Field Plus Service	Program Central Plus Service	Program Premium Plus Service	Program WarrantyPlus Service
			✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
		✓**	
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓		✓*	✓*
	✓		

Program WarrantyPlus Service

Program WarrantyPlus Service dotyczy nowych przyrządów do pomiarów online oraz przyrządów laboratoryjnych i rozpoczyna się w momencie zakupu, oferując **dodatkową ochronę** uzupełniającą gwarancję fabryczną przyrządu. Jest to kompleksowy plan roczny, który zapewnia dobry start, oferując dane, którym można zaufać i utwierdzając w przekonaniu, że dzięki własnym umiejętnościom jesteś w stanie zapewnić bezproblemową pracę systemu w okresach pomiędzy wizytami serwisowymi. Po upływie gwarancji fabrycznej na przyrząd można wybrać jeden z pozostałych planów serwisowych.

Zakres planu serwisowego:

- Usługa rozruchu wraz ze szkoleniem w zakresie obsługi i konserwacji
- Usługa konserwacji, kalibracji i certyfikacji świadczona na miejscu – zgodnie z określonymi wymogami przyrządu
- Pełny zakres napraw przeprowadzanych na miejscu lub w centrum serwisowym*

USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	Uruchomienie	✓
	Kalibracja/certyfikacja	✓
ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	Rutynowa konserwacja	✓
	Naprawa	✓
PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	Zaawansowana konserwacja	✓
	Zdalny monitoring	
OBEJMUJE CZĘŚCI	Części eksploatacyjne	✓
	Części zamienne	✓
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	Na miejscu u klienta	✓*
	Centrum serwisowe Hach	

* Niektóre przyrządy wymagają przeprowadzenia naprawy w centrum serwisowym firmy Hach.

Program Premium Plus Service

Program Premium Plus Service obejmuje **pełny zakres usług serwisowych** przyrządów użytkowanych nie dłużej niż osiem lat. Jest to idealne rozwiązanie dla klientów, którzy cenią sobie usługi wykonywane na miejscu i szukają kompleksowego planu, który wyeliminuje nieplanowane wydatki.

Zakres planu serwisowego:

- Usługa konserwacji, kalibracji i certyfikacji świadczona na miejscu – zgodnie z określonymi wymaganiami przyrządu
- Pełny zakres napraw przeprowadzanych na miejscu lub w centrum serwisowym*

USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	Uruchomienie	
	Kalibracja/certyfikacja	✓
ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	Rutynowa konserwacja	✓
	Naprawa	✓
PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	Zaawansowana konserwacja	✓
	Zdalny monitoring	✓**
OBEJMUJE CZĘŚCI	Części eksploatacyjne	✓
	Części zamienne	✓
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	Na miejscu u klienta	✓*
	Centrum serwisowe Hach	

* Niektóre przyrządy wymagają przeprowadzenia naprawy w centrum serwisowym.

** Dotyczy wyłącznie systemów RTC. Informacje można znaleźć w dedykowanych planach serwisowych RTC.

Program Central Plus Service

Program Central Plus Service obejmuje kompleksowe usługi wykonywane w centrum serwisowym Hach. Plan ten jest dostępny dla większości przyrządów, ale zazwyczaj kupowany jest dla przyrządów laboratoryjnych i sond do pomiarów online, które łatwo wysłać. Jest to doskonała opcja dla klientów, dla których optymalnym rozwiązaniem będzie **najbardziej ekonomiczny plan o pełnym zakresie**.

Zakres planu serwisowego:

- Usługi konserwacji, kalibracji i certyfikacji wykonywane w centrum serwisowym Hach zgodnie z wymaganiami określonych przyrządów
- Pełny zakres napraw przeprowadzanych w centrum serwisowym Hach

USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	Uruchomienie	
	Kalibracja/certyfikacja	✓
ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	Rutynowa konserwacja	✓
	Naprawa	✓
PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	Zaawansowana konserwacja	✓
	Zdalny monitoring	
OBEJMUJE CZĘŚCI	Części eksploatacyjne	✓
	Części zamienne	✓
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	Na miejscu u klienta	
	Centrum serwisowe Hach	✓

Program Field Plus Service

Program Field Plus Service obejmuje wyłącznie usługi konserwacji i jest dostępny dla większości przyrządów. Usługi naprawy są płatne oddzielnie. Jest to **tańsza opcja** dla klientów, którzy nie potrzebują pełnego zakresu usług serwisowych i preferują usługi świadczone na miejscu.

Zakres planu serwisowego:

- Usługa konserwacji, kalibracji i certyfikacji świadczona na miejscu – zgodnie z określonymi wymaganiami przyrządu

USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	Uruchomienie	
	Kalibracja/certyfikacja	✓
ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	Rutynowa konserwacja	✓
	Naprawa	
PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	Zaawansowana konserwacja	✓
	Zdalny monitoring	
OBEJMUJE CZĘŚCI	Części eksploatacyjne	✓
	Części zamienne	
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	Na miejscu u klienta	✓
	Centrum serwisowe Hach	

Program Central Maintenance Service

Program Central Maintenance Service obejmuje wyłącznie usługi konserwacji przeprowadzanej w centrum serwisowym Hach. Usługi naprawy są płatne oddzielnie. Jest to **najbardziej ekonomiczna opcja** dla klientów, którzy nie potrzebują pełnego zakresu usług serwisowych.

Zakres planu serwisowego:

- Usługi konserwacji, kalibracji i certyfikacji wykonywane w centrum serwisowym Hach zgodnie z wymaganiami określonych przyrządów

USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	Uruchomienie	
	Kalibracja/certyfikacja	✓
ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	Rutynowa konserwacja	✓
	Naprawa	
PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	Zaawansowana konserwacja	✓
	Zdalny monitoring	
OBEJMUJE CZĘŚCI	Części eksploatacyjne	✓
	Części zamienne	
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	Na miejscu u klienta	
	Centrum serwisowe Hach	✓

Plan serwisowy ProtectionPlus

Plan ProtectionPlus jest dostępny dla wybranych przyrządów laboratoryjnych i przenośnych. Jest to nieodnawialny pięcioletni plan, który obejmuje wszelkie niezbędne naprawy przeprowadzane w centrum serwisowym Hach i działa zasadniczo jak rozszerzona gwarancja.

Zakres planu serwisowego:

- Naprawy w centrum serwisowym Hach przez pięć lat od daty zakupu

USTABILIZUJ WYDAJNOŚĆ	Uruchomienie	
	Kalibracja/certyfikacja	
ROZSZERZ WYDAJNOŚĆ	Rutynowa konserwacja	
	Naprawa	✓
PODNIEŚ WYDAJNOŚĆ	Zaawansowana konserwacja	
	Zdalny monitoring	
OBEJMUJE CZĘŚCI	Części eksploatacyjne	
	Części zamienne	✓
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	Na miejscu u klienta	
	Centrum serwisowe Hach	✓

Inne usługi oferowane przez firmę Hach:

- Szkolenie
- Kwalifikacja systemów pomiarowych (IQ/OQ)
- Konserwacja prewencyjna na żądanie
- Naprawy na żądanie
- Usługa uruchomienia na żądanie



Aby uzyskać więcej informacji na temat planów serwisowych Hach dostępnych dla danego oprzyrządowania, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym firmy Hach, działem sprzedaży serwisu Hach lub odwiedzić stronę pl.hach.com.

www.pl.hach.com

DOC030.60.00445.Jul20

©Hach Company, 2020. Wszelkie prawa zastrzeżone.
W celu ulepszania i aktualizacji swojego sprzętu firma Hach Company zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji przyrządów w dowolnym czasie.

HACH®

Be Right™