

## ZGŁOSZENIE USŁUGI SERWISOWEJ

W celu prawidłowego przyjęcia przez serwis Hach Lange Sp. z o.o zlecenia usługi serwisowej proszę o wypełnienie poniższego Formularza Zgłoszenia Serwisowego oraz o przesłanie go pocztą elektroniczną na adres: [service-pl@hach.com](mailto:service-pl@hach.com) lub na fax: 71 717 77 78.

### Dane zgłaszającego:

Data:	
Nazwa i adres firmy:	
Miejsce instalacji urządzenia:	
Osoba zgłaszająca:	
Numer telefonu kontaktowego	
Adres e-mail:	

### Informacje o urządzeniu:

l.p.	
Nazwa Urządzenia:	
Numer katalogowy:	
Numer seryjny:	
Data zakupu:	

### Opis awarii/ stanu technicznego:

--

## RODZAJ ŻĄDANEJ USŁUGI:

- naprawa gwarancyjna     naprawa pogwarancyjna     przegląd urządzenia  
 czynności konserwacyjne (czyszczenie, wymiana części zużywalnych)  
 konsultacje

Czy zawarta jest umowa serwisowa? Numer umowy:

**Zapoznałem się i akceptuję zapisy załączonej do Zgłoszenia Serwisowego Informacji o Kosztach Usług Serwisowych**

Podpis i pieczęć Zgłaszającego:

## INFORMACJA O KOSZTACH USŁUG SERWISOWYCH

W **okresie gwarancyjnym** naprawa urządzenia jest nieodpłatna.

W **przypadkach** takich, jak:

- wezwanie serwisu w celu sprawdzenia/potwierdzenia poprawności działania urządzeń,
- wezwanie serwisu w celu przeprowadzenia cyklicznych czynności konserwacyjnych (czyszczenie, wymiana reagentów, wymiana części zużywalnych), wynikających z zaleceń zawartych w DTR każdego urządzenia,
- konsultacja,
- naprawa poza okresem gwarancyjnym

realizacja Usługi Serwisowej następuje wg następujących stawek netto (+ VAT 23%):

- przyjazd: ryczałt 387 zł
- roboczogodzina serwisanta: 430 zł

W przypadku zgłoszenia serwisowego dotyczącego **okresowej kalibracji lub konserwacji** poszczególnych urządzeń, w zakresie niewynikającym z DTR danego urządzenia, zostanie przygotowana i przesłana do Państwa indywidualna oferta w ciągu 48 h po otrzymaniu zgłoszenia.

Do realizacji czynności okresowej konserwacji ( np. wymiana uszczeltek, kontrola optyki, części elektronicznych i mechanicznych) urządzeń Hach uprawniony jest tylko **SERWIS HACH**.