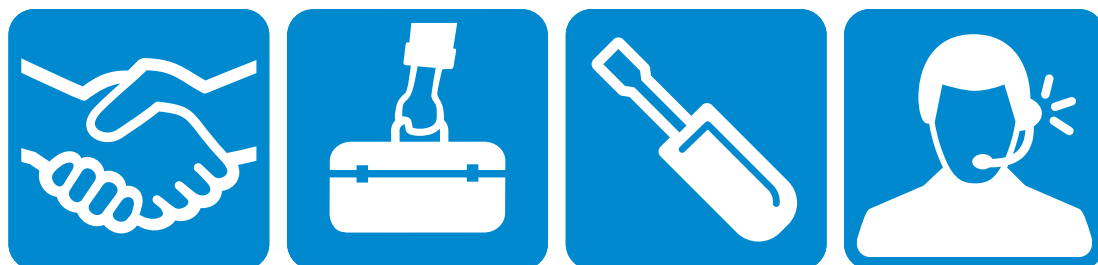

MIEJ PEWNOŚĆ...

SERWIS HACH



Zyskaj pewność oraz poczucie bezpieczeństwa, powierzając konserwację swojej aparatury w ręce specjalistów.



Be Right™

ZMNIĘJSZ RYZYKO I OSIĄGNIJ SUKCES DZIĘKI WSPÓŁPRACY Z SERWISEM FIRMY HACH.

Zredukuj czas przestoju.

Zapewnij dokładność pomiarową dzięki regularnej konserwacji.

Przyspiesz naprawy przyrządów dzięki priorytetowej reakcji.

Bądź pewny.

Usługi serwisowe z zaufanego źródła.

Można wiele zyskać, korzystając z usług autoryzowanego serwisu firmy Hach. Wysoce wykwalifikowany, w pełni wyszkolony i certyfikowany zespół serwisantów posiada bogatą wiedzę oraz ogromne doświadczenie w branży. Ponadto żadna inna firma nie oferuje bezpośredniego dostępu do działu serwisowego i części zamiennych z jednoczesnym bezpośrednim dostępem do pozostałych działów firmy, tj. działu sprzedaży, logistyki, badawczo-rozwojowego, rozwoju produktu.

Współpracując z serwisem firmy Hach® masz pewność, że przekazujesz swój sprzęt w ręce ekspertów.

Ponad 250 punktów serwisowych firmy Hach zapewnia wsparcie w 22 krajach Europy, wykorzystując potwierdzone certyfikatami doświadczenie w zakresie ponad 240 różnych przyrządów firmy Hach i dając pewność, że sprzęt pozostaje w nienagannym stanie. Szczycimy się niezrównanym doświadczeniem.

ROZWIĄZANIE DOPASOWANE DO TWOICH POTRZEB.

Przeprowadzając rutynową oraz zapobiegawczą konserwację i kalibrację w miejscu instalacji zwiększasz wiarygodność pomiarów i wydłużasz czas życia aparatury. Dostępne opcje usług serwisowych gwarantują zgodną współpracę wszystkich urządzeń bez przekroczenia założonego budżetu.

Opcje usług serwisowych obejmują:



Zalecane przez producenta regularne zapobiegawcze wizyty konserwacyjne



Weryfikację wydajności przyrządów oraz poprawę niezawodności ich działania (np. aktualizacje oprogramowania, wymiana osprzętu)



Protokół sprawdzenia urządzeń potrzebny do archiwizacji w dziale zarządzania jakością



Certyfikaty zgodności z międzynarodową normą ISO



Telefoniczne wsparcie w przypadku pytań technicznych

Dodatkowo do wyboru:

- Prace naprawcze w miejscu instalacji lub w głównym centrum serwisowym
- Priorytetowa reakcja na zgłoszenia serwisowe
- Części (zużywalne i/lub zamienne)

PROGRAM FIELD SERVICE

Wybór sprzętu Hach do analizy jakości wody był świetną decyzją. Wybierając program Field Service masz pewność, że Twoje przyrządy będą pracowały z zamierzoną przez producenta dokładnością. Program ten obejmuje stałą konserwację zapobiegawczą przeprowadzaną w zalecanych przez producenta odstępach czasowych przez wykwalifikowanych serwisantów firmy Hach w celu zachowania optymalnej sprawności i żywotności urządzeń.

Szczególne zalety programu:

- Zalecane przez producenta regularne wizyty serwisowe w miejscu instalacji
- Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie serwisowe wynosi 4 dni robocze w przypadku awarii
- Opłata za części zużywalne jest naliczana według zużycia podczas wizyt konserwacyjnych
- Stałe koszty dla niezbędnych wizyt naprawczych

Roczne koszty obejmują:

- Prace konserwacyjne w terenie
- Koszty dojazdu serwisanta
- Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenia serwisowe wynosi 4 dni robocze



Niebieskie pola wskazują na usługi objęte programem Field Service.

PROGRAM FIELD PLUS SERVICE

Program Field Plus Service obejmuje wszystkie punkty programu Field Service plus DODATKOWO pokrycie kosztów wszystkich niezbędnych części zużywalnych potrzebnych podczas wizyty serwisanta. Zapewnia to nie tylko utrzymanie wyjątkowej dokładności pomiarowej przyrządów, ale także ułatwia zarządzanie budżetem poprzez eliminację niespodziewanych wydatków.

Szczególne zalety programu:

- Zalecane przez producenta regularne zapobiegawcze wizyty konserwacyjne w miejscu instalacji
- Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie serwisowe wynosi 4 dni robocze w przypadku awarii
- Obejmuje wymianę części zużywalnych potrzebnych podczas wizyt konserwacyjnych
- Stałe koszty dla niezbędnych wizyt naprawczych

Roczne koszty obejmują:

- Prace konserwacyjne w terenie
- Koszty dojazdu
- Wszystkie części zużywalne potrzebne podczas wizyt konserwacyjnych
- Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenia serwisowe wynosi 4 dni robocze



Niebieskie pola wskazują usługi objęte programem Field Plus Service.

PROGRAM PREMIUM SERVICE

Program Premium Service firmy Hach zapewnia podwójną ochronę dzięki regularnym zapobiegawczym wizytom konserwacyjnym w zalecanych przez producenta odstępach czasowych oraz priorytetowemu czasowi reakcji na zgłoszenia reklamacyjne w przypadku niepodziewanych awarii – bez dodatkowych kosztów. Te dwie opcje minimalizują ryzyko awarii i przestoju, maksymalizując jednocześnie wiarygodność pomiarów.

Szczególne zalety programu:

- Zalecane przez producenta regularne zapobiegawcze wizyty konserwacyjne w miejscu instalacji
- Naprawy w terenie dotyczą też sprzętu nie objętego gwarancją producenta
- Priorytetowy czas reakcji na zgłoszenia serwisowe wynosi 2 dni robocze w przypadku awarii
- Opłata za części zużywalne i zapasowe jest naliczana według zużycia podczas wizyt konserwacyjnych

Roczne koszty obejmują:

- Prace konserwacyjne w terenie
- Wszystkie wymagane naprawy w terenie
- Koszty dojazdu
- Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenia serwisowe wynosi 2 dni robocze

Konserwacja w terenie	Konserwacja w centrali	Części zużywalne
Naprawy w terenie	Naprawy w centrali	Części zamienne
Dojazd	Dostawa	Czas reakcji: 2 dni

Niebieskie pola wskazują usługi objęte programem Premium Service.

PROGRAM PREMIUM PLUS SERVICE

Program Premium Plus Service podnosi poprzeczkę i obejmuje wszystkie części zużywalne i zapasowe potrzebne podczas wizyt serwisantów wraz ze wszystkimi zaletami programu Premium Service. DODATKOWO, dzięki tej opcji, pokrywane są wszystkie koszty potencjalnych napraw wraz z regularnymi zapobiegawczymi wizytami konserwacyjnymi, co wyklucza niespodziewane wydatki i sprawia, że zarządzanie budżetem jest proste, przejrzyste i przewidywalne.

Szczególne zalety programu:

- Zalecane przez producenta regularne zapobiegawcze wizyty konserwacyjne w miejscu instalacji
- Naprawy w terenie dotyczą też sprzętu nie objętego gwarancją producenta
- Obejmuje części zużywalne potrzebne podczas wizyt konserwacyjnych oraz części zamienne niezbędne podczas wizyt naprawczych
- Priorytetowy czas reakcji na zgłoszenia serwisowe wynosi 2 dni robocze w przypadku awarii

Roczne koszty obejmują:

- Prace konserwacyjne w terenie
- Wszystkie wymagane naprawy w terenie
- Koszty dojazdu
- Wszystkie części zużywalne i zapasowe wymagane podczas wizyty serwisantów Hach
- Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenia reklamacyjne wynosi 2 dni robocze

Konserwacja w terenie	Konserwacja w centrali	Części zużywalne
Naprawy w terenie	Naprawy w centrali	Części zamienne
Dojazd	Dostawa	Czas reakcji: 2 dni

Niebieskie pola wskazują usługi objęte programem Premium Plus Service.

PROGRAM CENTRAL PLUS SERVICE

Program Central Plus Service jako jedyny umożliwia wybór lokalizacji w celu przeprowadzenia konserwacji (w miejscu instalacji lub w głównym centrum serwisowym) i oferuje priorytetowe naprawy w centrali w przypadku niespodziewanej awarii. Dodatkowo automatycznie pokrywane są koszty dojazdu, dostawy oraz części.

Szczególne zalety programu:

- Zalecana przez producenta regularna konserwacja przyrządów w miejscu instalacji lub w głównym centrum serwisowym
- Priorytetowy czas naprawy w głównym centrum serwisowym wynosi 3 dni robocze
- Obejmuje części zużywalne potrzebne podczas wizyt konserwacyjnych oraz części zamienne niezbędne podczas wizyt naprawczych

Roczne koszty obejmują:

- Prace konserwacyjne w terenie i/lub głównym centrum serwisowym
- Wszystkie naprawy sprzętu w głównym centrum serwisowym
- Koszty dojazdu i/lub dostawy
- Wszystkie części zużywalne i zamienne potrzebne podczas wizyt serwisantów
- Gwarantowany czas przetrzymywania w serwisie wynosi 3 dni robocze

Konserwacja w terenie	Konserwacja w centrali	Części zużywalne
Naprawy w terenie	Naprawy w centrali	Części zamienne
Dojazd	Dostawa	Czas przebywania w naprawie: 3 dni

Niebieskie pola wskazują usługi objęte programem Central Plus Service.

PROGRAM EXCLUSIVE PRIORITY SERVICE

Najobszerniejszy ze wszystkich programów. Program Exclusive Priority Service* stanowi najwyższy priorytet oraz obejmuje kompletny pakiet serwisowy. To na naszych barkach spoczywa regularna konserwacja zapobiegawcza, a w przypadku awarii wykorzystujemy wszystkie dostępne środki, aby zapewnić obsługę tego samego lub następnego dnia za pośrednictwem serwisantów lub w naszym głównym centrum serwisowym. Roczna opłata zawiera koszty pracy serwisantów, części oraz dojazdu/dostawy.

Szczególne zalety programu:

- Regularne wizyty w miejscu instalacji w celu przeprowadzania czynności konserwacyjnych rekomendowanych przez producenta
- Priorytetowe naprawy w ciągu 1 dnia roboczego w miejscu instalacji lub w głównym centrum serwisowym
- Obejmuje wymianę części zużywalnych i zapasowych potrzebnych podczas wizyt konserwacyjnych lub naprawczych

Roczne koszty obejmują:

- Prace konserwacyjne w terenie
- Wszystkie naprawy aparatury w miejscu instalacji i/lub w głównym centrum serwisowym
- Koszty dojazdu i/lub dostawy
- Wszystkie części zużywalne i zapasowe potrzebne podczas wizyt serwisantów
- Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie serwisowe wynosi 1 dzień roboczy

Konserwacja w terenie	Konserwacja w centrali	Części zużywalne
Naprawy w terenie	Naprawy w centrali	Części zamienne
Dojazd	Dostawa	Czas reakcji: 1 dzień

Niebieskie pola wskazują usługi objęte programem Exclusive Priority Service.

**Naprawy mogą odbywać się w miejscu instalacji lub w głównym centrum serwisowym*

**Ograniczona dostępność. Program Exclusive Priority Service obejmuje tylko niektóre produkty w określonych krajach. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z przedstawicielem handlowym firmy Hach.*

Twoje potrzeby są wyjątkowe. Znajdź odpowiednie rozwiązanie serwisowe

Serwisanci firmy Hach wykonują ponad 100.000 usług serwisowych rocznie. Dzięki temu dokładnie rozumieją, czego oczekują i potrzebują klienci. Przeanalizowaliśmy te oczekiwania i opracowaliśmy sześć programów serwisowych, zapewniając indywidualne rozwiązania dla wszystkich klientów. Poniższy poradnik wyboru może pomóc w doborze odpowiedniego programu do określonych potrzeb.

Programy	Konserwacja w terenie	Koszty dojazdu	Części zużywalne	Naprawy w terenie	Części zamienne	Konserwacja i naprawy w centrali	Koszty dostawy	Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe
Field Service	■	■						4 dni
Field Plus Service	■	■	■					4 dni
Premium Service	■	■		■				2 dni
Premium Plus Service	■	■	■	■	■			2 dni
Central Plus Service	■	■	■		■	■	■	3 dni
Exclusive Priority Service	■	■	■	■	■	■	■	1 dzień



Pamiętaj, albo zamówić również usługi uruchomienia.

W celu zapewnienia optymalnego działania urządzeń już od pierwszego dnia, skorzystaj z usługi rozruchu obejmującej uruchomienie, instruktaż oraz szkolenie pracowników z obsługi.

Inne usługi oferowane przez firmę Hach:

- Szkolenie
- Kwalifikacja systemów pomiarowych (IQ/OQ)
- Systemy telemetryczne
- Konserwacja zapobiegawcza i naprawy na żądanie

BĄDŹ PEWNY SWOICH
POMIARÓW DZIĘKI WSPÓŁPRACY
Z NAJLEPSZYM PARTNEREM
SERWISOWYM HACH.

www.hach.com



Be Right™